

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SW, karena hanya dengan rahmat, petunjuk dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Gojek Terhadap Citra Perusahaan PT Gojek Indonesia (Survey Pelanggan Gojek di wilayah Kebon Jeruk Jakarta Barat)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi – Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan pengarahannya yang membantu dalam memperlancar penyusunan Penelitian Ilmiah ini, terutama kepada :

1. Allah SWT, karena atas kehadirat-Nya dan yang telah memberikan kesehatan lahir dan batins ehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu
2. Orang Tua penulis yang selalu memberikan dukungan doa, materil maupun moril serta selalu memberikan nasihat dan motivasi.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
4. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Erna Febriani, S.Sis, M.Si, selaku Ketua Bidang Konsentrasi Ilmu Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Iqbal Rachmat, ST, MT, selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan Seminar Proposal ini.
7. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan edukatif dan Staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang mempermudah penulis dalam mendapatkan informasi mengenai Skripsi ini.
8. Abang ku Syaiful Rizky, Kak Sally, dan juga Ahmad Athoriq yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Anggota BTS terutama Kim Seokjin dan Min Yoongi yang sudah membantu penulis dengan cara memberikan semangat secara tidak langsung dan sudah menghadirkan lagu-lagu yang bermakna indah sehingga penulis terdorong untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

dengan tepat waktu dan penuh semangat.

10. Tulus yang sudah menghadirkan lagu dengan judul “Diri” serta mengeluarkan album “Manusia” sehingga membuat hari penulis lebih berwarna dalam membuat laporan tugas akhir ini.
11. My Bestie until Jannah ku Miftah Huljanah yang sudah bersedia mendengarkan keluh kesah serta menghibur penulis dalam membuat laporan ini.
12. Seluruh rekan-rekan maupun sahabat yang telah membantu memberikan motivasi serta bahan materi untuk menyelesaikan penulisan ini, dan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga segala bentuk dukungan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Peneliti menyadari masih memiliki kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan karena keterbatasan ilmu yang kami miliki. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca dan semoga penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 16 Februari 2023

Riska Fauziah